

## MINISTERIE VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU

Zaaknr. : 3107 9720

Sap bestelnr: .....

Overeenkomst ARBIT inzake Beheer en onderhoud GMS

Wegkantsystemen Nederland

DIRECTORAAT-GENERAAL

RIJKSWATERSTAAT

Centrale Informatievoorziening

Delft

Met .... bijlagen

BTW-identificatienummer

NL82.16.99.180.B.01

### De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te 's-Gravenhage, Ministerie van Infrastructuur en Milieu, vertegenwoordigd door mevrouw drs. C.W.M. de Andrade-de Wit, directeur Ontwikkeling Services van de Centrale Informatievoorziening van het Directoraat-Generaal Rijkswaterstaat, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. *<volledige naam en rechtsvorm contractant>*, (statutair) gevestigd te *<plaats>*, te dezen vertegenwoordigd door *<functie>* *<naam ondertekenaar>* hierna te noemen: Wederpartij,

### Overwegende dat:

*Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever*

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de Centrale Informatievoorziening aankopen van Rijkswaterstaat in deze als wegbeheerder aan de lat staat voor de gladheidbestrijding op het hoofdwegennet. Gladheidbestrijding in de wintermaanden (1 oktober – 15 april) een missiekritisch proces is;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan:
  - het de komende jaren continueren van Beheer en Onderhoud (B&O) van de GMS Wegkantsysteem;
  - De efficiëntie te verhogen van het B&O van GMS Wegkantsysteem;
  - Het technisch beheer en coördinatie van de storingsafhandeling bij één partij wil beleggen (service integratie).
  - Draadloze communicatie migreren naar een standaard PDC-item voor het draadloze VPN;
  - De componenten die technisch end-of-life zijn uitgefaseerd worden en vervangen worden door nieuw ontwikkelde componenten.
  - De afgesproken service levels te kunnen behalen en waar mogelijk te verbeteren.
- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, offerte heeft aangevraagd voor \_\_\_\_\_ ;

d. Wederpartij offerte hiervoor heeft uitgebracht d.d. \_\_\_\_\_

e. Partijen een Overeenkomst wensen aan te gaan.

#### Verloop van de aanbesteding

- h. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a tot en met e is overwogen, tot aanbesteding van Beheer en Onderhoud GMS Wegkantsysteem door middel van een Openbare EU aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- i. op 30 september 2013 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer 2013/S191-329872;
- j. Opdrachtgever de opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

## INHOUDSOPGAVE

artikel 1. Begrippen .....	4
artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst.....	4
artikel 3. Contactpersonen en rapportage .....	5
artikel 4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst.....	5
artikel 5. Aflevering en Oplevering .....	6
artikel 6. Acceptatie.....	7
artikel 7. Vergoeding .....	7
artikel 8. Facturering, verschuldigdheid en betaling .....	8
artikel 9. Opschorten betaling .....	8
artikel 10. Beoordelen.....	9
artikel 11. Accepteren.....	9
artikel 12. Kwaliteitsmanagement.....	9
artikel 13. Overige bepalingen.....	10
BIJLAGE Voorwaarden.....	11
BIJLAGE Offerte .....	12
BIJLAGE Service Levels .....	13

**Komen overeen:**

### **artikel 1. Begrippen**

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden.

Onderstaande begrippen worden aan de ARBIT begrippen toegevoegd.

- **Beoordeling:** Schriftelijke aan de Opdrachtnemer gerichte mededeling waarin de Opdrachtgever verklaart (al dan niet) bezwaar te hebben tegen door de Opdrachtnemer ter Beoordeling voorgelegde items. Een Beoordeling door de Opdrachtgever houdt geen Acceptatie in op de betreffende (op)geleverde (deel)levering.
- **Bevinding:** Een feit dat de Opdrachtgever met een Toets heeft vastgesteld. Dit kan zowel een positieve als een negatieve Bevinding zijn.
- **Tekortkoming:** Een negatieve Bevinding die naar het oordeel van de Opdrachtgever als zwaarwegend wordt aangemerkt.  
  
Toelichting: Deze definitie is anders dan wat wordt verstaan onder het begrip 'tekortkoming' met kleine letter zoals gehanteerd in ARBIT.
- **Testen:** Aantonen dat het gerealiseerde systeem, subsysteem, component of element voldoet aan het betreffende ontwerp. Testen is een methode voor Verificatie.  
  
Toelichting: Testen is een proces van de Opdrachtnemer maar kan indien de Opdrachtgever dit wenst ook additioneel door de Opdrachtgever worden uitgevoerd.
- **Toetsen** Vergelijken van waarnemingen met referenties.
- **Verifiëren** Het aantonen dat de Prestatie na realisatie voldoet aan de eisen in de Overeenkomst.

### **artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst**

- 2.1. Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

Volg nummer	Onderwerp
A1	Als wegbeheerder staat Rijkswaterstaat aan de lat voor de gladheidbestrijding op het hoofdwegennet.

-het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Volg nummer	Onderwerp
B1	bewaken/monitoren van de correcte werking van de GMS Wegkantsysteem
B2	Incident management
B3	Preventief onderhoud
B4	Configuratie beheer

B5	Invoer/wijziging in de GMS Wegkantsysteem applicatie
B6	Vernieuwend onderhoud
B7	Inbreng van expertise
B8	Rapportage en overleg

-Producten- en Diensten Catalogus (PDC)

Volg nummer	Onderwerp
C1	<i>Staat van eenheidsprijzen</i>

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) dit document inclusief bijlagen;
- 2) de ARBIT Voorwaarden;
- 3) Beschrijvend document met kenmerk 3107 9720, inclusief bijlagen;
- 4) Dossier Afspraken n procedures (DAP)
- 5) de door Wederpartij uitgebrachte offerte d.d. \_\_\_\_\_ met kenmerk \_\_\_\_\_;
- 6) de overige Bijlagen. <OPTIONEEL>

### **artikel 3. Contactpersonen en rapportage**

- 3.1. De contactpersonen worden zo spoedig mogelijk schriftelijk bekend gemaakt.
- 3.2. Wederpartij rapporteert maandelijks over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:  
<voorwerp van de rapportage>

### **artikel 4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd van vijf (5) jaar en eindigt op 15 april 2019.
- 4.3. Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van vijf (5) maal 1 jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.
- 4.4. Opdrachtgever kan de Overeenkomst door opzegging beëindigen. Indien hij van dit recht gebruik maakt, doet hij mededeling van de opzegging aan Wederpartij waarbij een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht wordt genomen.

## artikel 5. Aflevering en Oplevering

*In geval van Producten:*

- 5.1. Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats.

Volg-nummer	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	Vernieuwen end of life componenten	Zie VS1 bijlage C: Overzicht operationele GMS locaties	Voor 1 oktober 2014 en na beoordeling en acceptatie conform Bijlage

*In geval van Diensten:*

- 5.2. Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Uiterste datum van terugkoppeling
1.1	Beheer en Onderhoud GMS Wegkantsysteem Nederland (per jaar)	Kwaliteitsrapportage	Maandelijks, op de 5e werkdag van de eerst volgende maand
1.2	inrichten beheer en onderhoudsorganisatie (eenmalig)	Goedgekeurd Transitieplan	uiterlijk 4 weken voor het ingaan van de "transitieperiode"
1.3	Projectkwaliteitsplan (PKP)	VS2; 5.2.	
1.4	Verificatieplan	VS2; 4.4.2	
1.5	Verificatierapport	VS2; 4.4.3	
1.6	Verificatienota	VS2; 4.4.4	
1.7	Testplan	VS2; 4.5.2	
1.8	Testrapport(en)	VS2; 4.5.3	
1.9	Opleverdocument nieuw/gewijzigd meetpunt	VS1; 3.3.	
1.10	Kennismanagementplan	VS2; 3.9	
1.11	Configuratiemanagementplan	VS1; 3.2.6.d	
1.12	Technische documentatie	VS1; 3.3.1.d	
1.13	Transitieplan	VS2; 3.2.1	
1.14	PvA end of life vervanging	VS1; 2.7	
1.15	DAP	VS1; 2.5	
1.16	Rapportages	VS2; 3.6	
1.17	Voorraadbeheerplan	VS1; 3.2.6.e	
1.18	Auditplan	VS2; 5.2.2	

1.19	Risicoregister	VS2; 6.2	
------	----------------	----------	--

## artikel 6. Acceptatie

6.1. De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
2.1	PvA verbeter- of investeringsvoorstel	VS2; 7.2	
2.2	Service Level Rapportage	VS1; 3.5	
2.3	Termijnstaat	VS2; 7.1	
2.4	Retransitieplan	VS2; 3.3.2	
2.5	Opleveringdossier einde dienstverlening	VS1; 3.7.3	

6.2. Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van maximaal 10% op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

## artikel 7. Vergoeding

7.1. Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
3.1	Vaste prijs voor de vernieuwing end of life componenten		
3.2	De Vergoeding voor het Beheer en Onderhoud GMS Wegkantsysteem Nederland (per jaar) bedraagt:		
3.3	De Vergoeding voor inrichten beheer en onderhoudsorganisatie bedraagt:		
3.4	Staat van eenheidsprijzen (PDC)		
<b>Totale Vergoeding</b>			

7.2. Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, kan opschorting (zie artikel 9) van de Vergoeding plaats vinden overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Norm
Service Levels beschikbaar stellen GMS Wegkantsystemen	<i>Beschikbaarheid GMS Wegkantsystemen Minimaal 95% in strooiseizoen</i>
Service Levels onderhoud en vernieuwing GMS	<i>Aantoonbaar voldoen aan normen</i>

Verkeersmaatregelen	<i>Aantoonbaar voldoen aan normen</i>
Service level rapportage	<i>Aantoonbaar voldoen aan normen</i>
Kwaliteitseisen Servicerapportages	<i>Aantoonbaar voldoen aan normen</i>
Begin en einde van de dienstverlening	<i>Aantoonbaar voldoen aan normen</i>

## artikel 8. Facturering, verschuldigdheid en betaling

8.1. De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
4.1	De Vergoeding voor het Vernieuwen van de end of life componenten:	30% vooraf en 70% na acceptatie
4.2	De Vergoeding voor het Beheer en Onderhoud GMS Wegkantsysteem Nederland:	Na Acceptatie
4.3	De Vergoeding voor inrichten beheer en onderhoudsorganisatie:	30% vooraf en 70% na acceptatie
4.4	Staat van eenheidsprijzen (PDC)	Na akkoord pro-forma factuur

Voor de in bovenstaande tabel genoemde items worden onderstaande betaalmomenten afgesproken:

4.1	End of life componenten	30% vooraf, 70% na acceptatie
4.2	Vast kosten Beheer & onderhoud	vier (4) x per jaar (achteraf)
4.3	Inrichten beheer en onderhoudsorganisatie	30% vooraf, 70% na acceptatie
4.4	Variabele kosten	per pro-forma factuur

8.2. Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- zaak id-nummer:
- SAP-bestelnummer

8.3. In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 14.2 ARBIT zendt Wederpartij de factuur met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** aan:

Rijkswaterstaat Corporate Dienst  
Centrale Informatievoorziening (CIV)  
T.a.v. de crediteurenadministratie  
Postbus 8185  
3503 RD Utrecht

## artikel 9. Opschorten betaling

- 9.1. De Opdrachtgever is gerechtigd elke betaling op te schorten in geval van een door de Opdrachtgever geconstateerde T(t)ekortkoming.
- 9.2. Het opschorten van de betaling geschiedt indien naar het oordeel van de Opdrachtgever een T(t)ekortkoming in de nakoming van de overeengekomen verplichtingen van de Opdrachtnemer is geconstateerd en welke nog niet is hersteld of op ander wijze afdoende is opgelost.



- 9.3. Betaling van een opgeschort bedrag zal alsnog plaatsvinden nadat de T(t)ekortkoming is hersteld of op andere wijze afdoende is opgelost.
- 9.4. De Opdrachtnemer heeft in geval van opschorting van betaling van het gehele of gedeeltelijke bedrag geen recht op vergoeding van rente en indexering.
- 9.5. Opschorting van betaling ontslaat de Opdrachtnemer niet van de verplichting om de op te leveren Prestatie binnen de overeengekomen termijn en conform de gestelde eisen op te leveren.

#### **artikel 10. Beoordelen**

- 10.1. De Opdrachtnemer dient de in de beoordelingslijst (Bijlage 2 Beoordeling- en Acceptatielijst) genoemde items op de voorgeschreven wijze, inclusief alle onderliggende documenten en gegevens, ter Beoordeling aan de Opdrachtgever voor te leggen
- 10.2. De Beoordeling van de items vindt plaats zoals gespecificeerd in de Overeenkomst en het Bestek.
- 10.3. Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan om werkzaamheden te verrichten waar items met een verklaring van bezwaar aan ten grondslag liggen. Dit ontslaat de Opdrachtnemer niet van de verplichting om de op te leveren Prestatie binnen de overeengekomen termijn en conform de gestelde eisen op te leveren.

#### **artikel 11. Accepteren**

- 11.1. De Acceptatie van de (onderdelen van de) Prestatie vindt plaats zoals gespecificeerd in de Overeenkomst en het Bestek.
- 11.2. Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan om werkzaamheden te verrichten waar onderdelen van de Prestatie aan ten grondslag liggen waarvoor geen Acceptatie is verkregen. Dit ontslaat de Opdrachtnemer niet van de verplichting om de nog op te leveren (onderdelen van de) Prestatie, waaraan betreffende werkzaamheden ten grondslag liggen, binnen de overeengekomen termijn en conform de gestelde eisen te leveren.
- 11.3. Indien de Wederpartij de kwaliteit van de Prestatie niet kan aantonen en de Opdrachtgever producttoetsen moet uitvoeren om de kwaliteit van de Prestatie van Wederpartij aan te tonen, komen de kosten van de producttoetsen voor rekening van de wederpartij.

#### **artikel 12. Kwaliteitsmanagement**

- 12.1. In aanvulling op ARBIT Artikel 5. Kwaliteitsborging, behoudens hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, is Wederpartij verantwoordelijk voor zowel de kwaliteitsbeheersing met betrekking tot de te leveren Prestatie als voor de kwaliteit van de te leveren Prestatie.
- 12.2. De Wederpartij dient een beschrijving van het Kwaliteitsmanagementsysteem op te stellen.
- 12.3. De [Wederpartij] {Opdrachtnemer} dient alle werkzaamheden volgens de Overeenkomst te verrichten op basis van het Kwaliteitsmanagementsysteem.
- 12.4. Het Kwaliteitsmanagementsysteem dient overeen te stemmen met een eventueel door [Wederpartij] {Opdrachtnemer} tijdens de Selectiefase ingediende beschrijving van het Kwaliteitsmanagementsysteem.
- 12.5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor onderlinge tegenstrijdigheden tussen eisen in het Programma van Eisen, alsmede voor de strijdigheden in de door hem verstrekte informatie. Het in dit lid bepaalde geldt ook voor onderlinge tegenstrijdigheden tussen eventuele bij het Programma van Eisen gevoegde annexen. De verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor onderlinge tegenstrijdigheden laat onverlet de verplichting van de

Wederpartij om de Opdrachtgever te waarschuwen in geval van een klaarblijkelijke tegenstrijdigheid

12.6. De Wederpartij dient een contractspecifiek Project/contractkwaliteitsplan op te stellen.

12.7. De Wederpartij verstrekt de Opdrachtgever desgevraagd alle relevante documenten waarnaar in het Project/contractkwaliteitsplan wordt verwezen.

### **artikel 13. Overige bepalingen**

13.1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie in te schakelen derden, is uitgesloten.

13.2. Artikel 9.2 van de Voorwaarden wordt gewijzigd in die zin in dat "binnen" wordt gewijzigd in "buiten".

13.3. Artikel 29.3 wordt gewijzigd in:

Wederpartij overlegt op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever onverwijld een kopie van het verzekeringscertificaat aan Opdrachtgever waarbij Wederpartij mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan

13.4. Het bepaalde in artikel 59 ARBIT is niet van toepassing.

13.5. Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

Aldus overeengekomen ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

Naam:  
Functie:

Handtekening:

Datum:

WEDERPARTIJ

Naam: *<functie>*  
Functie: *<functie>*

Handtekening:

Datum:

**BIJLAGE Voorwaarden**

ARBIT-2010

concept

**BIJLAGE Offerte**

concept

## BIJLAGE Service Levels

concept